PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI SPECIALISTICI PER LA GESTIONE DEL SISTEMA DI E-LEARNING SELF E DI CORSI E-LEARNING PER LE PP.AA. DELL'EMILIA-ROMAGNA

ALLEGATO 6

SCHEMA OFFERTA TECNICA

Il presente documento costituisce uno schema di riferimento per facilitare la presentazione dell'offerta tecnica.

La **relazione tecnica**, che contiene la **proposta di esecuzione** delle **attività previste nel Capitolato tecnico**, come indicato nel Disciplinare, non potrà superare le **40 facciate** (sono escluse dal computo la copertina e l'indice ed inclusi eventuali testi grafici, le immagini e le eventuali schede tecniche); essa costituisce un unico documento**,** dovrà essere presentata in formato A4, carattere tipo "Arial", dimensione 11 (spaziatura "0", interlinea "Singola"), con una numerazione progressiva e univoca delle pagine, redatta in lingua italiana, nella quale il concorrente dovrà sviluppare come intende strutturare le diverse attività oggetto del servizio e descrivere la metodologia di implementazione proposta.

La Relazione può contenere una breve **descrizione** delle competenze ed esperienze attinenti le attività a bando svolte dall'impresa o dal RTI negli ultimi 5 anni.

La relazione tecnica dovrà essere articolata facendo riferimento ai criteri di valutazione discrezionali ("D") di cui al par. 17.1 del Disciplinare di gara, come sinteticamente riportati nella tabella che segue:

N° CRITERIO	CONTENUTO DEL CRITERIO DI VALUTAZIONE
1	Compiuta descrizione della Organizzazione del/dei gruppo/i di lavoro/Team (figure professionali) necessari all'erogazione dei servizi inclusi nella fornitura; in particolare in termini di flessibilità e ampiezza numerica dei componenti del/dei gruppo/i sulle diverse attività, chiarezza ruoli, responsabilità e presenza di soluzioni organizzative innovative, livelli di interazione e rapidità di contatto con il Committente.
5	Proposta progettazione didattica delle attività per la formazione dei formatori indicate (paragrafi 6.2, 6.3, 6.4 e 6.5) con particolare riferimento a: livello articolazione dei progetti formativi rispetto agli obiettivi, coerenza metodologie didattiche proposte, innovatività contenuti, presenza di case study e best practise.
6	Servizi di comunicazione (Par. 7 del Capitolato): Proposta di azioni e iniziative di comunicazione aggiuntive rispetto a quelle richieste dal Capitolato finalizzate alla promozione delle attività del SELF nell'ambito della P.A. dell'Emilia-Romagna con particolare riferimento alla innovatività/originalità della proposta, pluralità dei media utilizzati, coerenza delle modalità comunicative con i fruitori dei servizi del SELF.
8	Produzione di Corsi di E learning (Par. 10 del Capitolato): descrizione del processo produttivo per la produzione di Corsi in E learning con particolare riferimento alla coerenza delle fasi del processo, al livello di analiticità nella descrizione, adeguatezza delle risorse professionali impiegate rispetto alle diverse fasi.

Quanto ai **criteri di valutazione quantitativi/oggettivi ("T") sottoriportati** si precisa che gli stessi andranno **valorizzati esclusivamente a sistema sulla piattaforma SATER** secondo le istruzioni contenute nel par. 17 del Disciplinare e con le modalità esplicitate nelle Guide per l'utilizzo della Piattaforma Sater accessibili dal sito: http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/help/guide

N° CRITERIO	CRITERI DI VALUTAZIONE E MODALITA' DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO
2	Gestione e Project Management degli ambienti SELF (Par.3.1.Capitolato) con particolare riferimento al completamento della presa in carico del Sistema e avviamento di tutti i servizi nonché per la presentazione del piano semestrale delle attività entro *30* giorni dalla stipula della Convenzione. SLA migliorativo: 2 pt. sino a 2 gg di anticipo 4 pt. da 3 a 4 gg di anticipo 6 pt da 5 a 6 gg di anticipo
3	Manutenzione degli ambienti SELF (Par. 3.2. Capitolato) SLA migliorativo sul ripristino della funzionalità di SELF (Allegato E par. 3.2.): 2 punti per ciascuna ora in meno rispetto alle 8h previste e sino a 4 ore in meno
4	Servizi di supporto utenti e tutor ambiente SELF (par. 4.1 Capitolato) SLA migliorativo sulla tempistica di risposta calcolato sul 90% richieste pervenute (All. E par.4.2): 2 punti per ciascuna ora in meno rispetto alle 8h previste e sino a 4 h in meno

All'offerta tecnica, inoltre andranno allegati su Sater:

N° CRITERIO	CRITERI DI VALUTAZIONE
7	(Par. 10 del Capitolato): per l'attività di Produzione di Corsi in E Learning ALLEGARE **video dimostrativo** della durata *massima* di 10 minuti della fruizione di un L.O. dal titolo "*Cercare informazioni on line*" .
9	(Par. 13 Capitolato) Book di Moodle ALLEGARE **Proposta progettuale esemplificativa di un Book di Moodle in formato pdf**, avente a contenuto " *Cercare informazioni on line*" - indice di Max 10 voci.

La documentazione tecnica deve essere priva, a pena di esclusione dalla gara, di qualsivoglia indicazione (diretta e/o indiretta) di carattere economico.